

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»
(ЧПОУ «НКТ имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»)



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность **43.02.10 Туризм** (базовая подготовка)

Укрупненная группа **43.00.00 Сервис и туризм**

Рассмотрена и одобрена на
заседании педагогического совета
Протокол № 2
«27» октября 2021 года

2021 г.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (ЧПОУ «НКТ имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза).

Разработчик: Белова Л.А. – преподаватель высшей квалификационной категории.

Рассмотрена и одобрена цикловой комиссией сервисных дисциплин

Протокол № 02 от «21» сентября 2021 года

Председатель цикловой комиссии

Белова Л.А. Белова

Согласовано:

«26» октября 2021 года

Председатель ГЭК

Исполнительный директор Некоммерческого партнерства

«Новосибирская Ассоциация Туристских Организаций»

С.С. Фоменко



1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями), Федеральным государственным образовательным стандартом (далее ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) **43.02.10 Туризм**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 474; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 (с изменениями и дополнениями от 31.01.2014) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; Приказом Министерства образования и науки РФ «О внесении изменений в порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968» от 17 ноября 2017 года №1138; Приказом Министерства просвещения РФ от 10 ноября 2020 г. № 630 «О внесении изменения в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968»; Положением о государственной итоговой аттестации ЧПОУ «НКТ им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (утверждено Протоколом заседания Педагогического совета от 30.08.2021г. № 1).

Целью государственной итоговой аттестации является подтверждение уровня сформированности профессиональных и общих компетенций, обучающихся в области профессиональной деятельности.

Наименование присваиваемой квалификации – специалист по туризму.

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

запросы потребителей туристских услуг;

туристские продукты;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;

услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

Виды деятельности выпускников (по программе базовой подготовки):

1. Предоставление турагентских услуг.
2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.
3. Предоставление туроператорских услуг.
4. Управление функциональным подразделением организации.

2. Вид государственной итоговой аттестации

2.1. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы) (далее ВКР).

3. Объем времени на подготовку и проведение

3.1. Объем времени на подготовку выпускной квалификационной работы – 4 недели, защита выпускной квалификационной работы – 2 недели.

4. Сроки проведения дипломного проектирования

4.1. Подготовка выпускной квалификационной работы с 16.05.2022г. по 11.06.2022г., защита выпускной квалификационной работы с 14.06.2022г. по 25.06.2022г.

5. Условия выполнения выпускной квалификационной работы

5.1. Программа государственной итоговой аттестации выпускников разрабатывается преподавателями профессионального цикла ППССЗ под руководством председателя цикловой комиссии, согласовывается на заседании цикловой комиссии и экспертом от работодателей, утверждается директором техникума и доводится до сведения студентов не позднее, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

5.2. Закрепление руководителя ВКР, тем ВКР за студентами оформляется приказом директора техникума. Одновременно, при необходимости, назначаются консультанты по отдельным частям ВКР.

5.3. По утвержденным темам руководителем выпускной квалификационной работы разрабатывается индивидуальное задание. Задания утверждаются заместителем директора по учебно-производственной работе, выдаются обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики.

5.4. В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой студентов, при этом индивидуальные задания выдаются каждому студенту.

5.5. Общее руководство и контроль за ходом выполнения дипломного проекта осуществляют заместитель директора по учебно-производственной работе, заведующий отделением, председатель цикловой комиссии.

5.6. Основные функции руководителя выпускной квалификационной работы: разработка индивидуального задания; консультирование по выполнению выпускной квалификационной работы; оказание помощи студенту в подборе литературы; контроль за ходом выполнения выпускной квалификационной

работы; подготовка письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

5.7. Требования к структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы определяются методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, согласованными на заседании цикловой комиссии.

5.8. Выпускная квалификационная работа рецензируются специалистами с места производственной (преддипломной) практики или преподавателем техникума профильного направления. Содержание рецензии доводится до сведения обучающихся на позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы.

5.9. По завершении выполнения обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель подписывает её и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть.

5.10. Выпускные квалификационные работы могут выполняться обучающимся как в учебном заведении, так и на предприятии.

5.11. После ознакомления с рецензией и отзывом руководителя заместитель директора по учебно-производственной работе решает вопрос о допуске обучающегося к защите.

6. Защита выпускной квалификационной работы

6.1. Для проведения государственной итоговой аттестации в техникуме создаются экзаменационные комиссии, численностью на менее 5 человек. ГЭК формируется из педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

6.2. Персональный и качественный состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) утверждается директором техникума на позднее, чем за 2 недели до начала ГИА.

6.3. Работа ГЭК осуществляется в соответствии с:

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 (с изменениями и дополнениями от 31.01.2014) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «О внесении изменений в порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968» от 17 ноября 2017 года №1138;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 10 ноября 2020 г. № 630 «О внесении изменения в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968»;
- Положением о государственной итоговой аттестации ЧПОУ «НКТ им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (утверждено Протоколом заседания Педагогического совета, протокол от 30.08.2021 № 1).

6.4. Расписание проведения государственной итоговой аттестации выпускников утверждается директором техникума и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за две недели до начала работы ГЭК. Допуск студентов к государственной итоговой аттестации объявляется приказом директора техникума.

6.5. На заседание ГЭК предоставляются следующие документы:

- программа государственной итоговой аттестации;
- приказ директора о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации;
- сведения об успеваемости обучающихся;
- зачетные книжки обучающихся;

- книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

6.6. На защиту выпускной квалификационной работы отводится на более 30 минут, в том числе на доклад обучающегося 7 – 10 минут.

6.7. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК. Он может предоставить слово руководителю выпускной квалификационной работы и рецензенту, если они присутствуют на заседании.

6.8. ГЭК возглавляет председатель, который утверждается органом исполнительной власти, в ведении которого находится техникум. Количество членов ГЭК должно составлять не менее 5 человек, включая председателя ГЭК и заместителя председателя ГЭК. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом директора техникума.

6.9. Решение ГЭК принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. Заседание комиссии правомочно при 2/3 присутствующих от состава комиссии.

6.10. Заседание ГЭК протоколируется. В протоколе выставляется общая оценка по государственной итоговой аттестации и решение о присвоении квалификации. Протоколы подписываются председателем, всеми членами, секретарем комиссии.

6.11. На ГЭК возлагается:

- комплексная оценка уровня подготовки выпускников и соответствия их подготовки требованиям квалификационных характеристик и государственного образовательного стандарта;
- решение вопроса о присвоении выпускникам квалификации и о выдаче студентам дипломов без отличия или с отличием;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов государственной итоговой аттестации.

6.12. По окончании государственной итоговой аттестации, председатель ГЭК составляет ежегодный отчет и передаёт его заместителю директора по учебно-производственной работе.

7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

7.1. При определении окончательной оценки при защите дипломного проекта учитываются (приложение 2):

- доклад выпускника;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

7.2. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

8. Хранение выпускных квалификационных работ

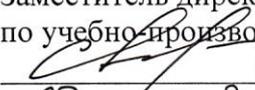
8.1. Выполненные студентами выпускные квалификационные работы хранятся после защиты в образовательном учреждении 2 года после окончания студентом образовательной программы. По истечении указанного срока экспертная комиссия принимает решение о дальнейшем хранении работ или списании.

8.2. Списание выпускных квалификационных работ оформляется актом.

8.3. Лучшие ВКР, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах образовательной организации.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по учебно-производственной работе


С.Ф.Бегунова

«27» октября 2021г.

СОГЛАСОВАНО

Методист образовательного
учреждения


Г.В.Векшина

«27» октября 2021 г.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (ДИПЛОМНЫХ РАБОТ)

1. Разработка путей совершенствования турагентской деятельности и ее основных направлений на примере туристского агентства г. Новосибирска
2. Анализ договорных отношений в туризме: туроператоры, турагенты, потребители туристских услуг (на примере турфирмы....)
3. Выявление особенностей приема иностранных туристов (на примере конкретной фирмы)
4. Совершенствование системы документооборота деятельности туроператорской фирмы
5. Совершенствование экскурсионной деятельности как фактора конкурентоспособности турфирмы (на примере..)
6. Современное состояние и перспективы развития делового туризма Новосибирской области
7. Современное состояние и перспективы развития экскурсионных услуг в Новосибирской области
8. Современное состояние и пути развития туристской отрасли в Новосибирской области
9. Состояние и перспективы развития российских систем бронирования в туризме
10. Состояние и перспективы развития экологического туризма (на примере Новосибирской области)
11. Технология формирования туристского продукта в рамках выездного культурно-познавательного туризма
12. Туристские ресурсы России: анализ современного состояния и перспективы развития (на примере Новосибирской области)
13. Частные музеи как фактор повышения привлекательности туристского региона (на примере Новосибирской области)
14. Разработка новых туристских маршрутов на примере Новосибирской области
15. Состояние и перспективы развития сельского туризма в Российской Федерации (на примере Новосибирской области)
16. Совершенствование методов проектирования турпродукта (на примере туроператорской фирмы)
17. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях туризма.
18. Разработка и продвижение нового туристского продукта предприятия туризма (на примере турфирмы...)
19. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности турагента (туроператора).

20. Рекреационный потенциал и перспективы развития туризма в Новосибирской области

21. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия туризма.

22. Совершенствование организации и технологий предоставления экскурсионных услуг предприятия туризма.

23. Совершенствование системы бронирования услуг с целью повышения эффективности деятельности предприятия туризма.

24. Анализ современных форм экстремального туризма на примере конкретного региона

25. Разработка инновационных туров на основе анализа туристско-рекреационных ресурсов (на примере.....)

26. Разработка программы обслуживания туристов на основе анализа туристско-рекреационных ресурсов (на конкретном примере)

27. Разработке программы экологического туристского маршрута на основе анализа туристских ресурсов национального парка (на конкретном примере)

28. Развитие культурно - познавательного туризма в современных условиях (на примере города, области).

29. Разработка турпродукта для туристов с ограниченными возможностями с использованием туристского потенциала Новосибирской области

30. Разработка детских программ обслуживания на основе использования событийных мероприятий

31. Исследование потенциала музеев города (области) как ресурса развития культурно-познавательного туризма в Новосибирской области

32. Анализ природного наследия города Новосибирска с целью разработки тематических экскурсий (на конкретном примере)

33. Формирование туров научного туризма на основе туристских ресурсов Новосибирской области

34. Развитие горнолыжного туризма (на конкретном примере) на основе исследования рынка данного региона.

35. Разработка программы обслуживания туристов в рамках событийного туризма
с целью развития Новосибирской области

36. Исследование культурно-религиозного потенциала Новосибирской области с целью разработки туристской программы обслуживания с элементами анимации

37. Анализ и перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма в Новосибирской области

38. Разработка рекомендаций по развитию речного круизного туризма в Новосибирской области
39. Анализ взаимодействия предприятия с маркетинговой средой на примере туристского предприятия*
40. Формирование системы лояльности клиентов туристского предприятия (на примере.....)
41. Анализ системы формирования спроса и стимулирования сбыта в маркетинговой деятельности туристского предприятия (на примере.....)
42. Влияние маркетинговой деятельности на конкурентоспособность туристского предприятия (на примере.....)
43. Особенности продвижения туристского предприятия на рынке города ****.
44. Комплекс маркетинга как средство повышения эффективности работы туристского предприятия (на примере.....)
45. Рекламная деятельность как средство продвижения туристского предприятия (на примере.....)
46. Сегментация рынка как основа успеха предприятия на примере туристского предприятия (на примере.....)
47. Анализ и совершенствование системы мотивации деятельности работников предприятия туризма (на примере...)
48. Анализ современного состояния и разработка системы повышения квалификации персонала предприятия туризма (на примере...)
49. Система мотивации в организации и пути ее совершенствования как средство повышения конкурентоспособности (на примере...)
50. Анализ корпоративной культуры и ее влияние на формирование имиджа организации (на материалах...)
51. Анализ организационной структуры управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию (на материалах...)
52. Анализ турпродукта и туруслуг и разработка мероприятий по совершенствованию системы стимулирования продаж (на примере ...)
53. Анализ рекламных мероприятий и разработка рекомендаций по совершенствованию рекламной деятельности туроператора в современных условиях (на примере...)
54. Изучение имиджа предприятия и разработка мероприятий по улучшению имиджа средствами PR-технологий и рекламы (на примере...)
55. Изучение товарно-знаковой символики турпредприятия и разработка рекламных материалов с целью продвижения турагентства на рынке (на примере...)
56. Анализ рекламной деятельности и разработка плана рекламной кампании для эффективной деятельности турфирмы (на примере...)

57. Анализ рекламной деятельности и разработка рекомендаций для повышения эффективности рекламной деятельности турагентства (на примере...)

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

№п/п	Параметры и критерии оценки	Баллы	Оценка
К1	Соответствие структуры дипломной работы рекомендуемым требованиям		
	Соответствует полностью	2	
	Соответствует частично (отсутствуют приложения, рецензия)	1	
	Не соответствует	0	
К2	Соответствие содержания дипломной работы заявленной теме		
	Соответствует полностью (высокий уровень проработанности теоретического и практического разделов работы)	2	
	Соответствует частично (слабый уровень проработанности теоретического и/или практического разделов работы)	1	
	Не соответствует	0	
К3	Соответствие оформления дипломной работы рекомендуемым требованиям		
	Соответствует полностью	2	
	Соответствует частично	1	
	Не соответствует	0	
К4	Своевременность сдачи дипломной работы в цикловую комиссию		
	Своевременно (в соответствии с заданием)	2	
	Несвоевременно	1	
К5	Качество выступления на защите дипломной работы		
	Высокий уровень (свободное владение содержанием дипломной работы, актуальность и практиконаправленность информации для выступления, полнота, соблюдение регламента выступления, аргументированность ответов на вопросы)	2	
	Средний уровень (хороший уровень владения содержанием дипломной работы, практический характер работы представлен не в полном объеме, недостаточная четкость, соблюдение регламента выступления, точность и аргументированность ответов на вопросы)	1	
	Низкий уровень (слабое ориентирование в содержании теоретического и практического материала работы, несоблюдение регламента выступления, неточные ответы и/или отсутствие ответов на вопросы.	0	
К6	Качество презентационных материалов к выступлению на защите дипломной работы (презентация, раздаточный материал, образцы и т.д.)		
	Наличие презентационных материалов, соответствие теме и обоснованное использование во время выступления	2	
	Наличие презентационных материалов, но недостаточное их соответствие содержанию выступления	1	

	Отсутствие презентационных материалов	0	
	Критерии оценивания: 11-12 баллов – «отлично» 8 -10 баллов – «хорошо» 6- 7 баллов – «удовлетворительно» менее 6 баллов – «неудовлетворительно»		

